



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



# INSTALANDO CALOR SEGURO

- Objetivo**  
Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- ODS Conexos:**
  - ODS 8** Trabajo Decente y Crecimiento Económico
  - ODS 10** Reducción de las Desigualdades
  - ODS 16** Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
  - ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos
- Tipo de Iniciativa**
  - Acción
  - Proyecto
  - Programa
- Localización:**
  - Provincia: Buenos Aires, CABA

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Meta 4.3** Para 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

**Meta 4.4** De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

**Meta 4.c** De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.



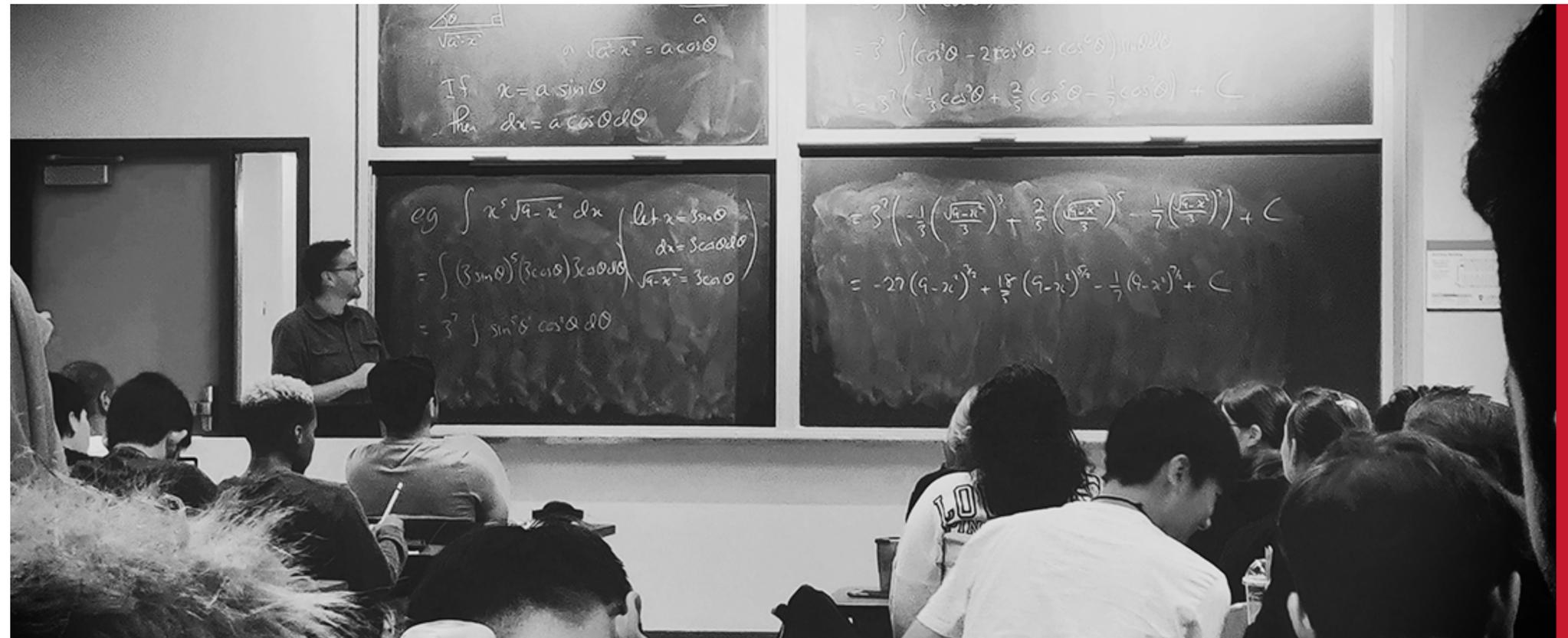
## Palabras Clave:

*“Acceso a la educación”, “Educación de calidad”, “Equidad de género”, “Empleabilidad”, “Formación técnica y profesional”.*

# RESUMEN EJECUTIVO

Desde 2015 Instalando Calor Seguro es el programa de formación técnica, ética y de servicios para futuros egresados de Escuelas Técnicas del área de influencia de MetroGAS. Es gestionado en articulación con las Direcciones de Educación Técnica de CABA y de la Provincia de Buenos Aires, además de municipios y escuelas, y se apoya en el capital social y técnico de la Compañía con la vocación de aportar transversalmente al desarrollo productivo y en la convicción de que el trabajo profesional en articulación potencia y multiplica el desarrollo.

Debido a la pandemia del COVID-19 el programa pasó a un formato virtual en 2020 y durante 2021 pudimos llegar a 977 alumnos de 38 escuelas.



# DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Instalando Calor Seguro es el programa de formación técnica, ética y de servicios para futuros egresados de Escuelas Técnicas del área de influencia de MetroGAS, en evolución constante desde 2015. Una clara prueba de su capacidad de adaptación es que durante 2020, en medio del contexto de pandemia, se reformuló para llevar todo su contenido y dinámicas al aula virtual.

Esta transformación amplió su alcance, contando en 2021 con la participación de 26 formadores y 977 alumnos de 40 escuelas de CABA y los partidos donde MetroGAS tiene la distribución del gas natural: Avellaneda, Lanús, Lomas de Zamora, Berazategui, Quilmes, Florencio Varela, Almirante Brown y Presidente Perón, provenientes de Construcción, Mecánica, Electromecánica y Refrigeración.

Integramos herramientas pedagógicas acordes a nuestros formadores internos para enriquecer la interacción y

compensamos en parte la falta de presencialidad en nuestro Centro de Entrenamiento Técnico -base muy valorada en las ediciones anteriores- con producción de videos sobre procesos y prácticas.

Este programa es gestionado en articulación con las Direcciones de Educación Técnica de CABA y Provincia de Buenos Aires, además de municipios y escuelas, sosteniendo y promoviendo el diálogo y la transferencia de experiencias entre todos los actores. Su ejecución se apoya en el capital social y técnico de la Compañía, con la vocación de aportar transversalmente al desarrollo productivo y la convicción de que el trabajo conjunto potencia y multiplica el desarrollo.

Su diferencial se basa en el equipo docente, conformado por profesionales voluntarios de MetroGAS -capacitados para el aula virtual-, y su mirada integradora de 360 grados, donde el estudiante recibe herramientas para su desempeño funcional,

la vida laboral y el cuidado de cuestiones éticas, legales, de negocio y de clientes.

Vinculamos el saber técnico con la valoración del rol del gasista matriculado, actor clave de la cadena de valor. Por ello, se atiende también la problemática del consumo seguro y responsable, y se integra la dimensión ética y vincular, entendiendo que no puede estar separada de la dimensión funcional desde la exigencia de un accionar íntegro y profesional.

Finalmente, estimulamos el rol del técnico como actor del desarrollo productivo de su comunidad, animando su mejor inserción laboral o desarrollo emprendedor. El programa se articula con políticas de educaceducación y las horas son reconocidas como prácticas profesionalizante.



## Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

### ESPACIO TEMPORAL

En sus inicios la baja disponibilidad de formadores fue un problema, ya que impedía incrementar el alcance en número de escuelas y alumnos. Esto fue superado con la preparación interna de voluntarios formadores, quienes se fueron sumando y capacitando año a año.

Las limitaciones presupuestarias, que en tiempos de rentabilidad negativa se visualizaban como muy complejas para ser superadas, pero gracias al buen despliegue del programa fueron gradualmente ampliadas, integrándose también el aporte del sector público, poniendo a disposición aulas y traslados que impactaron en la mejora del presupuesto.

Finalmente, en 2020 la pandemia del COVID-19 obligó a sustituir la presencialidad de los alumnos en clases por un formato virtual, reformulando todo el contenido y dinámicas del programa.

### ECONÓMICA

### OTRAS

## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

A partir de 2019 el programa se mide monitoreando indicadores alineados y ajustados a los ODS vinculados. El área de Capacitación aplicó una encuesta de satisfacción anónima para alumnos y docentes participantes. La misma constó de 14 consultas agrupadas en 4 bloques: evaluación de los docentes; evaluación de los contenidos; evaluación de los materiales de apoyo; y evaluación general del curso. Contestaron un total de 393 alumnos y 27 docentes.

Los estudiantes valoraron muy positivamente a los docentes-voluntarios a cargo de los talleres teórico-prácticos. La relevancia del curso fue lo más destacado (85%), mientras que el nivel de satisfacción general fue muy bueno (76%). En 2020 la evaluación general de los participantes arrojó un 98,6% de calificaciones entre "Bueno" y "Muy bueno".

Desde 2015 el alcance del programa se ha multiplicado por 10, estando hoy en una proyección de 1000 alumnos formados anualmente. La ambición es hacerlo crecer hacia una formación abierta, inclusiva de nuevos ámbitos, que brinde escala y aporte mayor utilidad e impacto.

## Alianzas Estratégicas

- Sector Público
- Sector Académico

*Dirección de Escuelas Técnicas de la Ciudad de Buenos Aires.  
Dirección de Escuelas Técnicas de la Provincia de Buenos Aires.  
Ministerio de Educación de la Provincia de Buenos Aires.  
Ministerio de Educación de la ciudad de Buenos Aires.  
Dirección General de Educación y Cultura de la Provincia de Buenos Aires.  
Subsecretaría de Educación de la Provincia de Buenos Aires.*

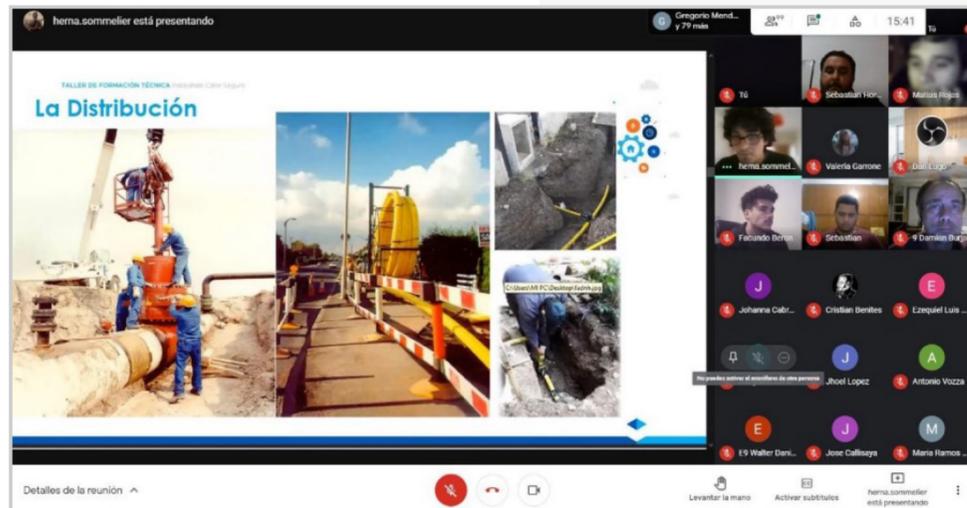
*Dirección de Sustentabilidad y Responsabilidad Social de la Provincia de Buenos Aires.  
Escuelas técnicas de la zona de influencia.  
Directivos de las escuelas.  
Docentes de materias involucradas y relacionadas.  
Alumnos.  
Exalumnos.  
Técnicos gasistas*

## Cadena de Valor

*El programa no se gestiona en vinculación directa con la cadena de valor, aunque los estudiantes formados son potenciales gasistas matriculados y conforman una base de datos con perfiles de profesionales que se*

*comparte. Además, nuestros formadores son profesionales voluntarios de la Compañía y fueron capacitados para el aula virtual.*

# Anexo



## 2021

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Escuelas</b>	2	4	7	11	20	24	38
<b>Talleres</b>	16	24	24	44	115	110	
<b>Capacitadores voluntarios</b>	1	9	6	28	62	24	26
<b>Formación de formadores</b>		1	1	2	4	2	2
<b>Alumnos</b>	75	180	200	344	780	1000	977
<b>Formación de docentes</b>	77	26	40	25	40	48	





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa  
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por  
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2022